

Số: 256 /BC-UBND

Quan Hóa, ngày 01 tháng 11 năm 2017

## BÁO CÁO

### **Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tháng 10/2017, nhiệm vụ công tác tháng 11/2017.**

Thực hiện Luật tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân và công văn số 1167/UBND-TD ngày 04/02/2015 của chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện chế độ báo cáo hằng tháng của ngành, địa phương trong tỉnh.

Được sự quan tâm chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, HĐND&UBND huyện về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được duy trì thường xuyên, liên tục đối với các cấp, các ngành, đơn vị cơ sở trong toàn huyện. Thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, không để khiếu kiện kéo dài, vượt cấp phức tạp đông người. Tình hình chính trị trên địa bàn huyện luôn được giữ vững ổn định, đời sống kinh tế của nhân dân ngày càng phát triển, nhận thức về chính sách, pháp luật của cán bộ và nhân dân không ngừng được nâng lên.

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, số lượng đơn thư giảm, do việc thực hiện tốt công tác triển khai tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, Luật tiếp công dân cho các đơn vị cơ sở.

Ban tiếp công dân của huyện đã thực hiện tốt việc tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện đã đạt được những kết quả cụ thể sau:

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ THÁNG 10 NĂM 2017.**

#### **1. Công tác tiếp công dân của huyện.**

Công tác tiếp công dân luôn được duy trì thường xuyên, cán bộ tiếp công dân có trình độ hiểu biết về pháp luật, việc thường xuyên tiếp công dân do Ban tiếp công dân đảm nhiệm, niêm yết tại Trụ sở UBND huyện về nội quy; lịch tiếp của cán bộ, công chức tiếp công dân thường xuyên, tiếp tất cả các ngày làm việc; lịch tiếp công dân của Thường trực UBND huyện 1 tháng tiếp công dân 02 ngày; Thủ trưởng các cơ quan, Ban, ngành phối hợp tiếp công dân được thông báo bằng văn bản, niêm yết tại Trụ sở HĐND - UBND huyện.

Trong tháng 10/2017 Ban tiếp công dân đã tiếp 01 lượt người; nhận 01 đơn thư.



## **2. Kết quả xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của UBND và Chủ tịch UBND huyện**

- Ban tiếp công dân của huyện, trong tháng 10/2017 đã tiếp nhận 01 đơn khiếu nại;  
+ Vụ ông Lê Đăng Châu; Bản Phố Mới xã Hiền Nam Tiến (*đơn gửi lần 2*) nội dung đơn 200m<sup>2</sup> đất của gia đình khai hoang quản lý và sử dụng từ năm 1989 tại Bản Phố Mới xã Nam Tiến, đến năm 2017 ông Nguyễn Văn Toàn; Phó GD chi nhánh Thương Mại Quan Hóa thuê người đến cưa, cắt bán toàn bộ số cây trên thửa đất.

Sau khi xem xét nội dung đơn Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các Phòng có liên quan xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật. (đã có văn bản số: 990/UBND-TNMT ngày 27/10/2017 của Chủ tịch UBND huyện Quan Hóa về việc trả lời đơn khiếu nại của ông Lê Đăng Châu địa chỉ Bản Phố Mới xã Nam Tiến).

### **3. Nhận xét:**

Việc tiếp công dân của chủ tịch UBND huyện, Ban tiếp công dân huyện; tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã, Thị trấn được thực hiện đảm bảo theo trình tự của Pháp luật, việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách Pháp luật cho công dân và tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo giải quyết vụ việc theo thẩm quyền đúng quy định.

### **4. Dự báo.**

- Tình hình chính trị trên địa bàn huyện luôn được giữ vững và ổn định, trình độ nhận thức hiểu biết về pháp luật khiếu nại, tố cáo của cán bộ nhân dân ngày càng được nâng lên

- Diễn biến đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện ở mức độ thấp, công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư luôn được giải quyết dứt điểm, không để tồn đọng kéo dài, khả năng phát sinh sẽ không nhiều, tình hình khiếu kiện đông người, vượt cấp giảm.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ**

### **ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH THÁNG 11 NĂM 2017**

Đề tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở các đơn vị đạt hiệu quả cao hơn.

1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp Ủy đảng, chính quyền có kế hoạch, phối hợp với các phòng, ban, ngành liên quan tập trung chỉ đạo phổ biến tuyên truyền cho cán bộ nhân dân chấp hành, thực hiện nghiêm pháp luật về khiếu nại, tố cáo, triển khai thực hiện có hiệu quả Luật tiếp công dân đối với các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện;

2. Lãnh đạo các ngành, đơn vị, các xã, Thị trấn tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nắm chắc tình hình có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại đơn vị. Thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết, đảm bảo đúng quy định pháp luật, hạn chế tình trạng đơn khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài, xử lý, giải quyết quá thời hạn;

3. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tại công văn số 1167/UBND-TD của Chủ tịch UBND tỉnh.

Trên đây là tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tháng 10/2017 và phương hướng nhiệm vụ công tác tháng 11 năm 2017 của UBND huyện Quan Hóa./.

***Nơi nhận:***

- Ban tiếp công dân tỉnh (để báo cáo);
- TTr Huyện ủy (để báo cáo)
- TTr HĐND&UBND huyện;
- Chủ tịch, các PCT;
- 18 xã, thị trấn;
- Lưu: VT, Ban TCD;.

**CHỦ TỊCH**



**Tương Nho Tự**

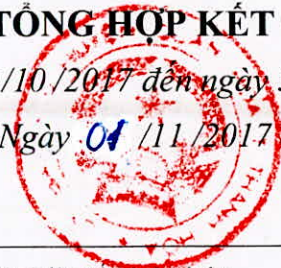




**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN**

(Số liệu tính từ ngày 01/10/2017 đến ngày 31/10/2017: Kèm theo báo cáo số: 256/BC-UBND

Ngày 01/11/2017 của UBND huyện Quan hóa)



Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo						Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả xử lý (số vụ việc)				Ghi chú		
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại					Tổ cáo			Phản ánh, kiến nghị, khác	Trả lại đơn và hướng dẫn	Chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền	Thụ lý giải quyết thuộc thẩm quyền		Theo dõi kết quả giải quyết	
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc				Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng								
							Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách							Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC															
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
<b>Ban TCD huyện</b>	01	01		01													01												01	01	
<b>Tổng cộng</b>	01	01		01													01												01	01	

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THU KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, PHẢN ANH, KIẾN NGHỊ**  
 (Số liệu tính từ ngày 01/10/2017 đến ngày 31/10/2017: Kèm theo báo cáo số 256/BC-UBND ngày 01/11/2017  
 của UBND huyện Quan hóa)



Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)														Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú					
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết												
		Khiếu nại						Tố cáo								Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu		Đã được giải quyết nhiều lần	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền						
		Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác	Kiến nghị											Tố cáo						
		Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC																							Lĩnh vực CT, VH, XH				
MS	1= 2+3+4+5	2	3	4	5	6	7= 8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14= 15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
<b>Ban tiếp công dân huyện</b>	01		01						01																	01				01		
<b>Tổng cộng</b>	01		01						01																	01				01		